

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
		Tarikh: 01/07/2009
	Kajian Semula Pengurusan	Mukasurat: 1/7

KAJIAN SEMULA PENGURUSAN

PK-WPK-02

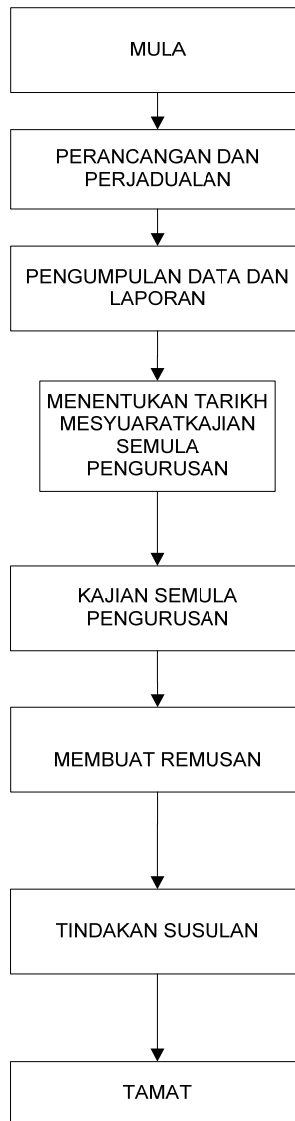
 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Kajian Semula Pengurusan	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 2/7

Rekod Pindaan.

Pindaan	Tarikh	Huraian Pindaan
-	01/07/2009	Keluaran baru berdasarkan kepada MS ISO 9001: 2008.

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Kajian Semula Pengurusan	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 3/7

Carta Alir Kajian Semula Pengurusan



 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Kajian Semula Pengurusan	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 4/7

1. OBJEKTIF.

Untuk memastikan objektif kualiti Jabatan Laut Malaysia dapat dipenuhi dengan cara yang paling berkesan dan ekonomik.

2. SKOP.

Prosedur ini merangkumi aktiviti yang terlibat dalam menilai semula keberkesanan Sistem Pengurusan Kualiti Organisasi Jabatan Laut Malaysia secara keseluruhan .

3. TANGGUNGJAWAB.

Prosedur ini di bawah tanggungjawab Jawatankuasa Pengurusan Kualiti Jabatan Laut Malaysia berasaskan laporan yang di sediakan atau dikumpulkan oleh Wakil Pengurusan Kualiti (WPK).

4. DEFINASI/SINGKATAN.

- 4.1 JLM - Jabatan Laut Malaysia.
- 4.2 JPKJLM - Jawatankuasa Pengurusan Kualiti Jabatan Laut Malaysia.
- 4.3 KP - Ketua Pengarah.
- 4.4 WPK - Wakil Pengurusan Kualiti.
- 4.5 Pelanggan - Pelanggan luaran seperti syarikat-syarikat dan orang perseorangan.

5. RUJUKAN.

- 5.1 Tiada.

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Kajian Semula Pengurusan	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 5/7

6. PROSEDUR.

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
KPL/WPK	6.1 Perancangan dan Perjadualan 6.1.1 Kajian semula pengurusan ini dibuat sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun. Kajian tersebut dibincangkan sebagai satu agenda dalam mesyuarat JPKJLM yang keahlian seperti berikut:- Pengerusi :Ketua Pengarah Laut Ahli :Wakil Pengurusan Kualiti Semua Pengarah Bahagian Urustia :Wakil daripada Bahagian berkernaan yang terlibat dalam sistem kualiti ISO 9001. Pengarah Bahagian yang tidak terlibat dengan sistem pengurusan kualiti ISO 9001 boleh menghantar waknya ke mesyuarat ini.
WPK	6.2 Pengumpulan Data-Data/Laporan. 6.2.1 Sebelum mesyuarat dijalankan WPK perlu menyediakan data-data yang diperlukan dalam melapor prestasi Sistem Pengurusan Kualiti JLM.
WPK	6.2.2 Menyediakan laporan bagi isu-isu atau perkara yang akan dibincangkan (rujuk perkara 6.4.1) perlu dikumpulkan.
KPL/WPK	6.3 Menentukan Tarikh Mesyuarat. 6.3.1 Berhubung dengan Ahli-ahli Mesyuarat JPKJLM untuk menentukan tarikh mesyuarat.
WPK/Urustia	6.3.2 Mengedar laporan kepada semua ahli untuk kajian selewat-lewatnya dua (2) hari

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
		Tarikh: 01/07/2009
	Kajian Semula Pengurusan	Mukasurat: 6/7

JPKJLM	bekerja sebelum mesyuarat dijalankan. 6.4 Kajian Semula Pengurusan. 6.4.1 Kajian Semula Pengurusan dilaksanakan bagi membincangkan perkara-perkara seperti berikut:- i) Kesesuaian Objektif dan Polisi Kualiti berdasarkan situasi semasa. ii) Laporan Audit Kualiti Dalaman. iii) Laporan Audit Kualiti Luaran. iv) Laporan Aduan/Maklumbalas Pelanggan. v) Laporan Penilaian Pembekal-pembekal Barang/Perkhidmatan. vi) Hasil atau kesan daripada Tidakan Pembetulan dan Pencegahan. vii) Lain-lain isu yang mempengaruhi Sistem Pengurusan Kualiti.
	6.5 Rumusan Menyediakan Laporan. 6.5.1 Menyediakan laporan dan rumusan hasil dari perbincangan pendapat dan cadangan yang disyorkan dalam mesyuarat.
	6.6 Tindakan Susulan. 6.6.1 Menghantar laporan kepada pihak-pihak terlibat untuk diambil tindakan dan akan melaporkan keberkesanan tindakan dalam mesyuarat yang akan datang

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
		Tarikh: 01/07/2009
	Kajian Semula Pengurusan	Mukasurat: 7/7

7. REKOD.

Bil	Rekod	Tempoh Penyimpanan (Tahun)
7.1	Minit dan Dokumen Mesyuarat JPKJLM.	5 Tahun
7.2	Laporan Kajian Semula Pengurusan.	5 Tahun

8. LAMPIRAN.

Tiada