

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Teknik Statistik	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 1/6

TEKNIK STATISTIK

PS-BKhp-07

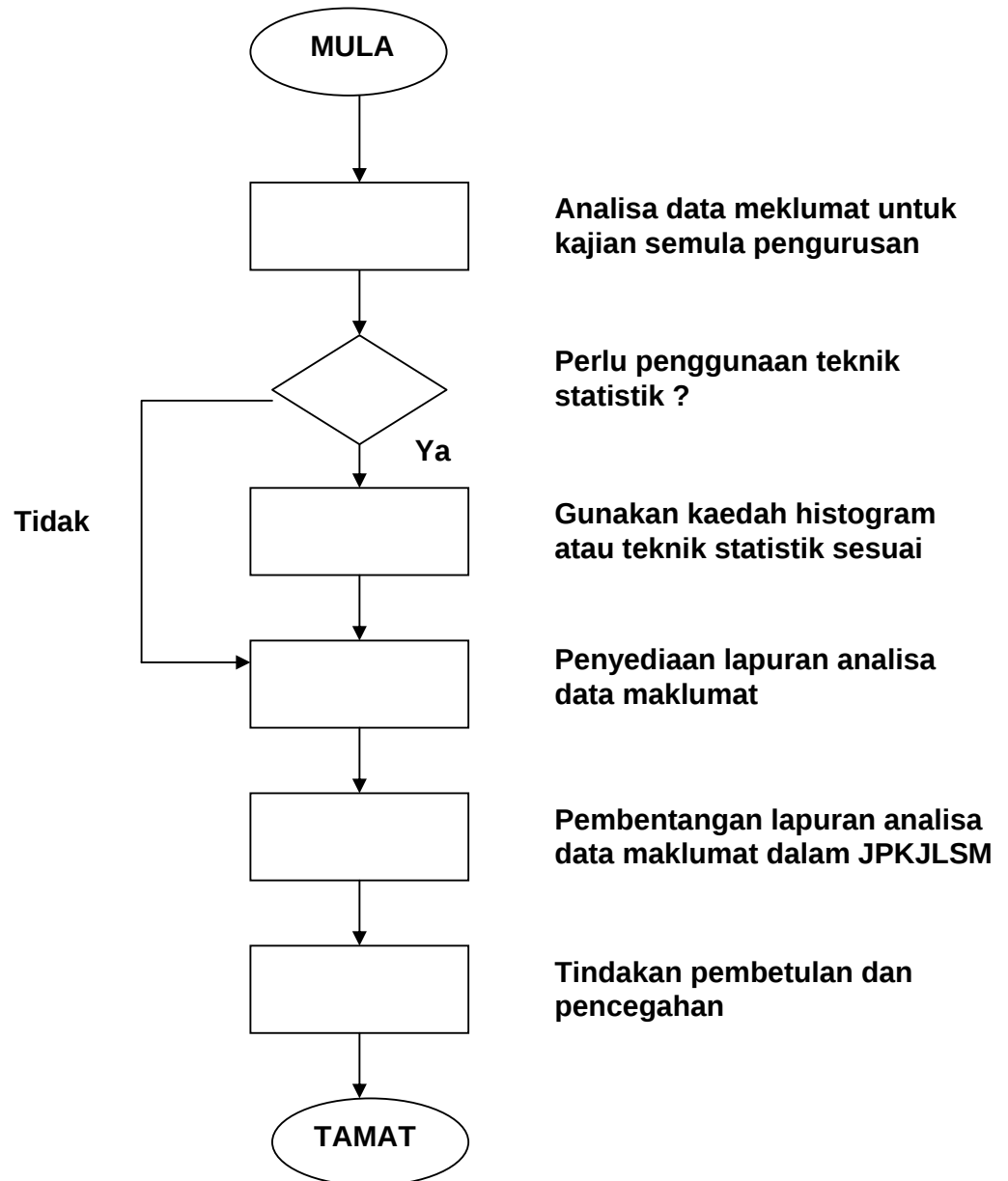
 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
		Tarikh: 01/07/2009
	Teknik Statistik	Mukasurat: 2/6

Rekod Pindaan.

Pindaan	Tarikh	Huraian Pindaan
-	01/07/2009	Keluaran baru berdasarkan kepada MS ISO 9001:2008

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia		No. Pindaan: 00
	Teknik Statistik		Tarikh: 01/07/2009
			Mukasurat: 3/6

**Carta Alir
Proses Teknik Statistik**



 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Teknik Statistik	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 4/6

1. OBJEKTIF.

Prosedur ini menjelaskan keadaan di mana kaedah-kaedah atau teknik-teknik statistik boleh digunakan untuk membantu pengurusan JLSM membuat sesuatu keputusan mengenai kemampuan bahagian-bahagiannya dalam melaksanakan proses-proses utamanya.

2. SKOP.

Prosedur ini boleh digunakan untuk menganalisa data-data atau maklumat dari audit kualiti dalaman, aduan dan maklumbalas pelanggan serta perkhidmatan yang ketakakuran.

3. TANGGUNGJAWAB.

Pegawai-pegawai yang bertanggungjawab ialah:-

3.1. WPK.

Bertanggungjawab menganalisa data-data dan maklumat dari audit kualiti dalaman, aduan dan maklumbalas pelanggan serta perkhidmatan yang ketakakuran. Seterusnya beliau bertanggungjawab menentukan pelaksanaan prosedur dan apa-apa perubahan dari masa ke semasa

3.2. Pengarah Bahagian.

Bertanggungjawab menganalisa data-data mengenai perkhidmatan dan produknya, sekiranya didapati perlu.

4. DEFINASI/SINGKATAN.

4.1. JLM.

Jabatan Laut Malaysia.

4.2. WPK.

Wakil Pengurusan Kualiti.

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
		Tarikh: 01/07/2009
	Teknik Statistik	Mukasurat: 5/6

4.3. JPKJLM.

Jawatankuasa Pengurusan Kualiti Jabatan Laut Malaysia.

5. RUJUKAN.

Tiada.

6. PROSEDUR.

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
WPK	6.1. Analisa Data. 6.1.1. Analisa data-data maklumat dari audit kualiti dalaman, aduan dan maklumbalas pelanggan serta perkhidmatan yang ketakakuran disediakan sekurang-kurangnya satu (1) kali setahun iaitu sebelum kajian semula pengurusan dibuat.
	6.1.2. Untuk analisa data ini, sekiranya perlu, kaedah histogram atau teknik-teknik statistik yang sesuai boleh digunakan untuk mempamirkan jenis dan kuantum ketidaksempurnaan yang boleh dikesan ke atas setiap Bahagian/Unit.
WPK	6.2. Kajian Semula Pengurusan. 6.2.1. Analisa data-data maklumat ini dibentangkan dalam bentuk laporan ke JPKJLM untuk tujuan kajian semula pengurusan. Ini selaras dengan Prosedur Penambahbaikan Kualiti Kajian Semula Pengurusan (PK-WPK-02)
WPK	6.3. Tindakan Pembetulan Dan Pencegahan. 6.3.1. Sebarang tindakan pembetulan dan

 ISO 9001:2008	Jabatan Laut Malaysia	No. Pindaan: 00
	Teknik Statistik	Tarikh: 01/07/2009
		Mukasurat: 6/6

TANGGUNGJAWAB	TINDAKAN
	pencegahan yang diambil hasil dari analisa statistik tersebut dalam kajian semula pengurusan perlu didokumenkan di dalam minit mesyuarat JPKJLSM selaras dengan Prosedur Penambahbaikan Kualiti Tindakan Pembetulan Dan Pencegahan (PK-WPK-03).

7. REKOD.

Bil.	Rekod	Tempoh Simpanan
7.1.	Laporan Analisa Data Maklumat	5 Tahun

8. LAMPIRAN.

Tiada.